Licitação Maceió Digital <licitacao@digital.maceio.al.gov.br>

# Esclarecimento - ETID/AL - Empresa de Técnologia e Inclusão Digital de Maceió - 04/2026

3 mensagens

**Esclarecimentos** <esclarecimento@b2winformatica.com.br> 18 de novembro de 2026 às 11:59
Para: "licitacao@digital.maceio.al.gov.br" <licitacao@digital.maceio.al.gov.br>

A empresa B2W INFORMÁTICA LTDA, inscrita no CNPJ nº 31.495.962/0002-73, vem manifestar-se sobre o edital mencionado, cujas cláusulas, após criteriosa análise, revelaram pontos que podem comprometer a legalidade e a ampla competitividade do certame, razão pela qual solicita-se atenção especial aos aspectos ora suscitados, com vistas à preservação dos princípios da Administração Pública e à promoção de um processo licitatório mais eficiente, transparente e isonômico.

Esclarecimento:

**Pergunta 01:** DIVERGÊNCIA PRAZO SLA

Prezado (a) Pregoeiro (a),

Há divergências em relação ao prazo de SLA presente na especificação dos itens quando comparados a exigência do Termo de Referência, vejamos:

TR: "4.9.4. O atendimento e a solução dos chamados técnicos deverão ocorrer em até 96 (noventa e seis) horas, contadas da abertura do chamado por meio dos canais disponibilizados pela Contratada."

MINUTA: "8.7. Uma vez notificado, o Contratado realizará a reparação ou substituição dos bens que apresentarem vício ou defeito no prazo de até 20 dias, contados a partir da data de retirada do equipamento das dependências da Administração pelo Contratado ou pela assistência técnica autorizada."

Nesse sentido, considerando que as normas disciplinadoras da licitação devem ser interpretadas em favor da ampliação da disputa, respeitada a igualdade de oportunidade entre as licitantes, desde que não comprometam o interesse público, a finalidade e a segurança da contratação, entendemos que deverá ser considerada os maiores prazos entre o TR e o edital em relação a tempo de atendimento e solução referente ao SLA. Nosso entendimento está correto?


**Nágilla Ayub**
ANÁLISE DE EDITAIS E HABILITAÇÃO
(61) 3193-1804
esclarecimentos@b2winformatica.com.br
https://b2winformatica.com.br/
b2w_


**Esclarecimentos** <esclarecimento@b2winformatica.com.br> 19 de novembro de 2026 às 13:02
Para: "licitacao@digital.maceio.al.gov.br" <licitacao@digital.maceio.al.gov.br>

Prezados, bom dia! Vimos por meio desta solicitar resposta ao pedido de esclarecimento para que possamos prosseguir com o cadastramento de nossa proposta comercial.

Att.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

---

**Licitação Maceió Digital** <licitacao@digital.maceio.al.gov.br> 19 de novembro de 2026 às 13:03
Para: Esclarecimentos <esclarecimento@b2winformatica.com.br>

Boa tarde!

A empresa está com entendimento correto. As informações a serem consideradas são as que constam no Termo de Referência.
[Texto das mensagens anteriores oculto]